Corso di Telemarketing

Luogo **Sicilia, Catania**
https://www.annuncici.it/x-12139-z

CORSO ONLINE DI TELEMARKETING

La vendita telefonica è molto diversa dalla vendita “faccia a faccia”. Esistono delle tecniche precise. Bisogna conquistare la fiducia dell’interlocutore, saper rispondere alle obiezioni degli interlocutori più scettici ed evitare di essere rimbalzati.

Per questo, il corso di Telemarketing fornisce tutti gli strumenti necessari per migliorare le capacità di comunicazione telefonica e di insegnare ad utilizzare la voce nel modo più corretto possibile. Insegna ad attirare l’attenzione del cliente e mantenere alto l’interesse; a saper trasformare ogni telefonata in uscita e in entrata in un’occasione di contatto positivo col cliente; e a sviluppare un adeguato approccio commerciale e sfruttare tutte le peculiarità di telemarketing per incrementare le vendite.

Il programma didattico è strutturato in 10 moduli, composti ognuno da:

-1 video-lezione esplicativa condotta da un esperto docente;
-1 file riassuntivo in formato pdf, stampabile e scaricabile;
-1 test di auto-valutazione, volto a quantificare il livello di apprendimento e comprensione dei contenuti affrontati.

Si rivolge a chiunque abbia la necessità di acquisire tali competenze. Anche a operatori di Call center, venditori, agenti commerciali, addetti al servizio clienti, e collaboratori dei servizi commerciali che devono [illegible] telefonate di vendita di beni e servizi.

Il corso si svolgerà interamente online, attraverso una piattaforma Formazione a Distanza, con [illegible] di materiali didattici (video-lezioni [illegible]) e test [illegible] dell’apprendimento. Una volta effettuato il pagamento tutto il materiale sarà visibile e scaricabile dal sito e consultabile 24h su 24.

Al termine del percorso, è possibile avere l’Attestato di Frequenza, come CORSO DI TELEMARKETING, previo svolgimento dei test di valutazione.

Costo 120euro in PROMOZIONE a 27,90 euro

Corso di Telemarketing https://www.annuncici.it/x-12139-z