Corso di Formazione di Informatica-Finalizzato ad inserimento in Azienda



Luogo Lombardia, Milano https://www.annuncici.it/x-12147-z

All'interno del nostro organico avrai la possibilità di essere formato e avviato al ruolo di Help Desk.

Alla fine del corso sarai in grado di individuare eventuali guasti o conflitti di sistema e trovare la giusta soluzione al problema.

PROGRAMMA CORSO:

La Figura dell'Help desk e la relazione con il cliente

· Assistenza remota e assistenza on site: differenze e metodologie di lavoro

Relazionarsi con le diverse tipologie di utente

- · Risolvere problemi: cosa sono i TROUBLESHOOTING
- · Assistenza da remoto in cosa consiste e quando è possibile fornirla
- · Realizzare un servizio di assistenza remota, programmi e strumenti utili

Sicurezza da virus, intrusioni, sicurezza reti WIFI e sicurezza dei dati























- · Come fanno ad accedere al mio computer?
- · La password perfetta
- · Reti senza fili, come proteggerle al meglio

Cosa offriamo:

- · Percorsi di certificazione MS-AWS
- · Contratto di apprendistato e finalizzato ad un contratto a Tempo indeterminato
- · Ambiente giovane e stimolante