



---

Il percorso formativo proposto, caratterizzato dal metodo didattico innovativo che fonde teoria e pratica, intende appunto trasferire tutte le competenze utili ad operare in autonomia e con professionalità in tutti gli ambiti relativi ai diversi profili occupati in una filiale bancaria e nelle aziende del credito e della finanza interessate all'acquisizione di nuovi clienti ed alla loro fidelizzazione.

Il profilo in uscita, vedrà un professionista capace di offrire alla clientela spiegazioni ed informazioni chiare ed esaustive in merito alle varie tipologie di prodotti , identificando le opportunità di rendimento e di risparmio , i potenziali rischi nonché i possibili ambiti di applicazione. Saprà altresì illustrare ai clienti l'utilizzo e il funzionamento degli strumenti utili ad usufruire dei servizi bancari e seguirà il cliente nella sua crescita , con competenze anche in ambito giuridico, economico e di marketing.

Sono previste molte ore di esercitazioni e simulazioni, self-study a sessioni interattive. E' prevista la consegna di dispense e materiale didattico.

Per coloro i quali avranno raggiunto il 70% del monte ore complessivo - presenze verrà rilasciato un attestato di partecipazione spendibile ai fini curriculari e di selezione del personale in ambito credito.

Per info, quota di partecipazione, chiarimenti e iscrizioni contattare la Segreteria Direzionale.