

TECNICO PDL



Luogo **Piemonte, Buttigliera Alta**
<https://www.annunci.it/x-224602-z>


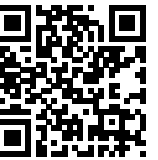







Arka Service - Service Desk internazionale, centro informatico multilingua che offre assistenza informatica ad aziende multinazionali con sedi operative in diversi Paesi offre un interessante lavoro come IT Specialist Junior
IT Specialist Junior ha almeno 1 anno di esperienza lavorativa nell'ambito dei servizi di IT Service Desk e di IT Clients Management. L'attività lavorativa consiste nel supportare il cliente, rispondere alle telefonate in arrivo, identificare e risolvere i problemi riscontrati.

Indispensabile esperienza di almeno 1 anno in: Assistenza informatica alle postazioni di lavoro utenti finali, Incident & Request Management, in ambiente PC Windows e Mobile (Tablet, Smartphone) tramite l'esecuzione di istruzioni operative e procedure di controllo. Costituisce titolo preferenziale la conoscenza di ambiente iOS/MAC e/o strumenti di ITSM (es: ServiceNow).
Conoscenze e competenze: Conoscenza avanzata del sistema operativo client MS Windows 10 e autonomia nella configurazione dei principali parametri; Conoscenza degli strumenti in ambiente Microsoft Office: Word, Excel, Outlook, PowerPoint; Capacità di configurazione, accesso e utilizzo di servizi e risorse di rete configurate sul PC (client); Capacità di configurazione e gestione problematiche delle principali periferiche (scanner, stampanti locali e di rete, ecc.); Capacità di configurazione e utilizzo dei principali sistemi applicativi (browser, applicativi web, ecc.); Capacità di effettuare installazioni e configurazione PC in ambito aziendale (connessione alla rete, Active Directory) Approccio strutturato al troubleshooting

Conoscenza di gestione dei sistemi multimediali di videoconferenza Buona conoscenza di lingua inglese
Capacità di gestione per la connessione per il cliente capacità di farlo partecipe delle richieste e di farlo in modo corretto e con la massima di interazione ed eseguire il tutto in modo efficiente e con esecuzione procedure e istruzioni

Il contratto è full time (40 ore settimanali). Possibilità di smartworking

 https://www.annunci.it/x-224602-z TECNICO PDL	 https://www.annunci.it/x-224602-z TECNICO PDL	 https://www.annunci.it/x-224602-z TECNICO PDL	 https://www.annunci.it/x-224602-z TECNICO PDL	 https://www.annunci.it/x-224602-z TECNICO PDL	 https://www.annunci.it/x-224602-z TECNICO PDL	 https://www.annunci.it/x-224602-z TECNICO PDL	 https://www.annunci.it/x-224602-z TECNICO PDL	 https://www.annunci.it/x-224602-z TECNICO PDL	 https://www.annunci.it/x-224602-z TECNICO PDL
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--