TECNICO PDL

Luogo **Piemonte, Buttigliera Alta**
https://www.annuncici.it/x-224602-z

Arka Service - Service Desk internazionale, centro informatico multilingua che offre assistenza informatica ad aziende multinazionali con sedi operative in diversi Paesi offre un interessante lavoro come IT Specialist Junior

IT Specialist Junior ha almeno 1 anno di esperienza lavorativa nell'ambito dei servizi di IT Service Desk e di IT Clients Management. L'attività lavorativa consiste nel supportare il cliente, rispondere alle telefonate in arrivo, identificare e risolvere i problemi riscontrati.

Indispensabile esperienza di almeno 1 anno in:Assistenza informatica alle postazioni di lavoro utenti finali, Incident & Request Management, in ambiente PC Windows e Mobile (Tablet, Smartphone) tramite l'esecuzione di istruzioni operative e procedure di controllo.Costituisce titolo preferenziale la conoscenza di ambiente iOS/MAC e/o strumenti di ITSM (es: ServiceNow).

Conoscenze e competenze:Conoscenza avanzata del sistema operativo client MS Windows 10 e autonomia nella configurazione dei principali parametri;Conoscenza degli strumenti in ambiente Microsoft Office: Word, Excel, Outlook, PowerPoint;Capacità di configurazione, accesso e utilizzo di servizi e risorse di rete configurate sul PC (client);Capacità di configurazione e gestione problematiche delle principali periferiche (scanner, stampanti locali e di rete, ecc);Capacità di configurazione e utilizzo dei principali sistemi applicativi (browser, applicativi web, ecc.);Capacità di effettuare installazioni e configurazione PC in ambito aziendale (connessione alla rete, Active Directory)Approccio strutturato al troubleshootingConoscenza di gestione dei sistemi multimediali di videoconferenzaBuona conoscenza della lingua inglese.

Capacità di gestione personale e relazione per la buona capacità di analizzare correttamente le richieste ricevute in modo comprensivo e corretto, capacità di interpretare e eseguire autonomamente e correttamente procedure e istruzioni operative.

Il contratto è full time (40 ore settimanali).Possibilità di smartworking

TECNICO PDL https://www.annuncici.it/x-224602-z