

# Software per Call Center

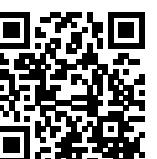


Luogo **Campania, Caserta**  
<https://www.annunci.it/x-231990-z>



Ingegnere informatico sviluppa software per Call Center con le seguenti principali funzionalità:

- PowerDialer, ProgressiveDialer, PredictiveDialer ed AutoDialer.
- Tariffe a consumo a partire da 0,0026 euro/min (fissi internazionali) e 0,0115 euro/min (mobili internazionali) con linee illimitate.
- Tariffe flat a partire da 17,00 euro per linea (fissi internazionali) oppure 27,00 euro (fissi e mobili internazionali).
- Riconoscimento automatico di Segreterie Telefoniche, Fax e IVR.
- Possibilità di chiamare sia in Voip che in GSM/ISDN/Analogica.
- Interfaccia semplificata (richiede una formazione minima).
- Controllo Realtime degli utenti.
- Gestione Appuntamenti con calendario ed agenda.
- Gestione e compilazione automatica dei Contratti/PDA.
- Invio automatico e schedulato di email con gli appuntamenti.
- Gestione contatti con programmazione dei richiami pubblici e privati.
- Import delle anagrafiche da Pagine Gialle/Bianche e TuttoCittà.
- Invio automatico delle PDA (PDF editabili) compilate al cliente.
- Invio massivo (o singolo) di FAX, Email ed SMS.
- Invio massivo (o singolo) di POSTA NORMALE, PRIORITARIA, TARGET, CELERE, RACCOMANDATA e TELEGRAMMA.
- Invio automatico di messaggi vocali preregistrati o testuali (TTS).

 <a href="https://www.annunci.it/x-231990-z">https://www.annunci.it/x-231990-z</a>	 <a href="https://www.annunci.it/x-231990-z">https://www.annunci.it/x-231990-z</a>	 <a href="https://www.annunci.it/x-231990-z">https://www.annunci.it/x-231990-z</a>	 <a href="https://www.annunci.it/x-231990-z">https://www.annunci.it/x-231990-z</a>	 <a href="https://www.annunci.it/x-231990-z">https://www.annunci.it/x-231990-z</a>
<b>Software per Call Center</b> <a href="https://www.annunci.it/x-231990-z">https://www.annunci.it/x-231990-z</a>	<b>Software per Call Center</b> <a href="https://www.annunci.it/x-231990-z">https://www.annunci.it/x-231990-z</a>	<b>Software per Call Center</b> <a href="https://www.annunci.it/x-231990-z">https://www.annunci.it/x-231990-z</a>	<b>Software per Call Center</b> <a href="https://www.annunci.it/x-231990-z">https://www.annunci.it/x-231990-z</a>	<b>Software per Call Center</b> <a href="https://www.annunci.it/x-231990-z">https://www.annunci.it/x-231990-z</a>



- 
- Gestione registro opposizioni e blacklist.
  - Registrazione delle telefonate: in remoto, in locale ed in conferenza (chiamata "a tre").
  - Molti tipi di Classifiche a muro (giornaliere, settimanali e mensili).
  - Illimitati Team, Zone, Operatori, Supervisori, Agenti, Manager, Amministratori, Backoffice, Coordinatori ecc. ecc.
  - Gestione Rete Vendita Multilivello.
  - Import di anagrafiche ed opposizione da qualunque documento excel, csv o txt.
  - Multilingue e Multitema.
  - Gestione automatica degli estratti conto (acconti, gettoni, contest, provvigioni) e delle fatture per Agenti, Rete, Operatori, Coordinatori e Supervisori.
  - Gestione fatture per gli ordini telefonici (Teleselling).
  - Export completo dei dati lavorati (contatti, appuntamenti, contratti e PDA compilati) e della reportistica in formato excel, pdf, html, doc, ecc. ecc.
  - Gestione delle priorità con le quali devono essere attivate le campagne e le liste.
  - Definizione del comportamento degli intervalli di richiamata in tutti i casi possibili (occupato, inesistente, fax, ecc. ecc.).
  - Gestione delle escalation e delle chiusure contatti (trasferimento delle competenze, appuntamento o contratto).
  - Sistema di report e rendicontazione per ogni operatore.
  - Monitor delle linee per la verificare gli operatori e le linee impegnate.