

CORSO PROFESSIONALE DI ADDETTO ALLA RECEPTION a UDINE



Luogo

Friuli-Venezia Giulia, Udine

<https://www.annuncici.it/x-25480-z>



CORSO DI ADDETTO ALLA RECEPTION

Pratica garantita in prestigiosi hotel 4 o 5 stelle. Fai esperienza nelle strutture più rinomate della tua città.

Il corso

Specializzati in una professione dall'importanza centrale all'interno della struttura alberghiera, iscriviti al nostro corso di addetto alla reception.

L'addetto alla reception è il coordinatore del ricevimento e della portineria di un albergo, di un villaggio turistico o di un campeggio. Le sue competenze riguardano aspetti di carattere organizzativo, amministrativo e logistico.

I compiti organizzativi si riferiscono alla verifica delle disponibilità ricettive, alla registrazione delle prenotazioni e al controllo di movimento sia in arrivo che in partenza degli ospiti.

L'addetto alla reception assegna le stanze e cerca di soddisfare le richieste specifiche che gli pervengono. Inoltre l'addetto alla reception possiede le competenze necessarie per l'utilizzo di certi servizi bancari offerti o richiesti dai clienti e ha il preciso incarico di occuparsi dei pagamenti degli ospiti, dei depositi e del cambio valuta. L'addetto alla reception deve anche provvedere al coordinamento delle attività di tutto il reparto di ricevimento e di portineria.

Durata del corso

365 ore di parte teorica

200 ore di parte pratica

105 ore di profitto

55 ore di inserimento

55 ore di

Requisiti minimi richiesti

- Per poter partecipare alla selezione del corso di addetto alla reception è richiesta la maggiore età
- Buona conoscenza della lingua italiana (per gli iscritti stranieri è richiesto di sapere leggere, comprendere e scrivere la lingua italiana con almeno livello B1)
- Conoscenza con livello almeno B1 della lingua inglese e di una seconda lingua straniera occidentale (francese, spagnolo o tedesco)
- Buona conoscenza dell'uso del pc e della navigazione Internet
- Preferibile diploma scuola superiore

Materie di studio

- Storia del turismo
- Elementi di segretariato
- Elementi base di comunicazione
- Aspetti settoriali
- Elementi di economia aziendale ed economia turistica
- Elementi legislazione turista
- Cenni di marketing
- Lingue

89%

La percentuale di corsisti che ha espresso di essere soddisfatta del percorso formativo scelto.

87%

La percentuale di corsisti che consiglierebbe la nostra Agenzia ai fini formativi.

84%

La percentuale di corsisti che ha portato a termine positivamente il percorso formativo e che ha usufruito della garanzia di profitto, ha trovato occupazione nel settore di specializzazione.

- Inserimento Rapido in Contesto Lavorativo (**Grazie al Nostro Metodo “Garanzia di Profitto”).
- Tra le Nostre Strutture Convenzionate Oltre 5.000 Aziende da Tutta Italia

CHIEDI INFORMAZIONI SUL CORSO