

Tecnico pdIROMA



Luogo **Lazio, Roma**
<https://www.annunci.it/x-280409-z>



Arka Service - Service Desk internazionale, centro informatico multilingua che offre assistenza informatica ad aziende multinazionali con sedi operative in diversi Paesi offre un interessante lavoro come TECNICO PDL a Roma.

La posizione di TECNICO PDL ha almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'ambito dei servizi di IT Service Desk e di IT Clients Management. L'attività lavorativa prevede:- Gestione e troubleshooting on-site sistemi Windows- Installazione computer Windows- Gestione servizio di ticketing interno- Smistamento tkt- Gestione del parco smartphone- Gestione di base problematiche hardware- Gestione device mobili Apple e Android- Reset password e sblocco utenti- Aggiornamento del cmdb (carico/scarico materiale dal magazzino IT)- Installazione pc, telefoni, preparazione postazioni uffici Conoscenza sistemi operativi Windows clientConoscenza di base dell'ambiente CitrixConoscenza di base di Android e iOSConoscenza Office 365Conoscenza base su networkingConoscenza e comprensione lingua inglese scritta Chiudi

