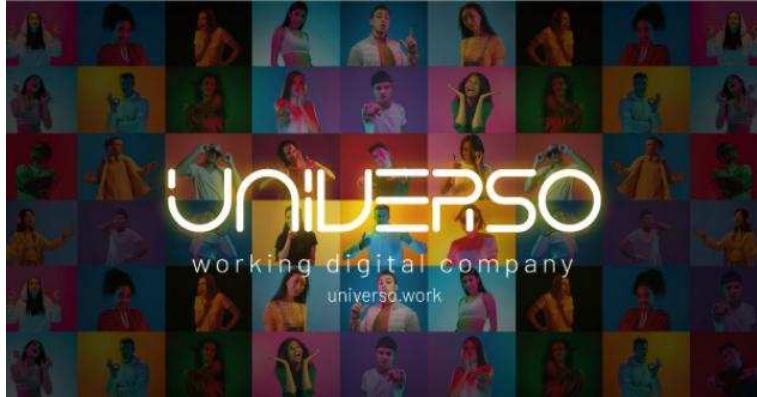


# Customer Success



## Luogo

## **Trentino-Alto Adige, Trento**

<https://www.annunci.it/x-321348-z>



Universo è un'agenzia per il lavoro che mette al centro i lavoratori. Con noi potrai sempre contare sulle persone: i nostri social media recruiter saranno la tua bussola per:

Aiutarti a trovare lavoroAll'interno di Universo il candidato è al centro, quindi tu sei al centro del nostro Universo! Se sei alla ricerca di lavoro o vuoi cambiare il percorso professionale puoi scegliere tra decine di offerte di lavoro in tutta Italia e sull'aiuto di professionisti delle risorse umane.

Supportarti nel complicato mondo del lavoroPuoi confrontarti sempre con i nostri social media recruiter e ricevere aiuto per comprendere meglio le novità e la normativa del mondo del lavoro.

Siamo alla ricerca di un\* Customer Success per conto di un'importante azienda operante nel settore della produzione della carta, per lo stabilimento di Arco (TN).

La figura, inserita nel team Customer Success e in collaborazione con i team di Qualità, Produzione, Customer Service e Supply Chain, si occuperà di: gestire le richieste di clienti italiani e internazionali; gestire le richieste dei fornitori; proporre azioni correttive al fine di migliorare il prodotto e/o la sua realizzazione; interfacciarsi con i team di Customer Service e Sales al fine di migliorare l'esperienza clienti; supportare i clienti durante l'intero iter di assistenza tecnica.

## Offerta

CCNL Carta Industria RAL fino a 30K + variabileTeam informale e dinamico con forte orientamento all'innovazioneContesto solido e multinazionaleOpportunità di crescitaFormazione continua

4+ anni di esperienza in ruoli analoghi, preferibilmente in un contesto industrialeConoscenza del pacchetto Office365, soprattutto ExcelPensiero critico e analiticoOrientamento al clienteProblem



Customer Success

Customer Success

**Customer Success**  
<https://www.annuncici.it/x-321348-7>

Customer Successs  
<https://www.annunci.it/x-321348-1> 7

<https://www.annunci.it/x-321348->