

## CORSO DI FORMAZIONE GRATUITO - COMUNICAZIONE, FRONT E BACK OFFICE



**Luogo** **Veneto, Treviso**  
<https://www.annuncici.it/x-548270-z>

Vorresti lavorare nel settore impiegatizio, ad esempio nella segreteria o back office?

Siamo alla ricerca di persone che vogliono intraprendere un percorso di formazione per aggiornare le proprie competenze in questo campo, con un progetto finanziato dall'Unione europea - Next Generation EU - Programma Nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL).

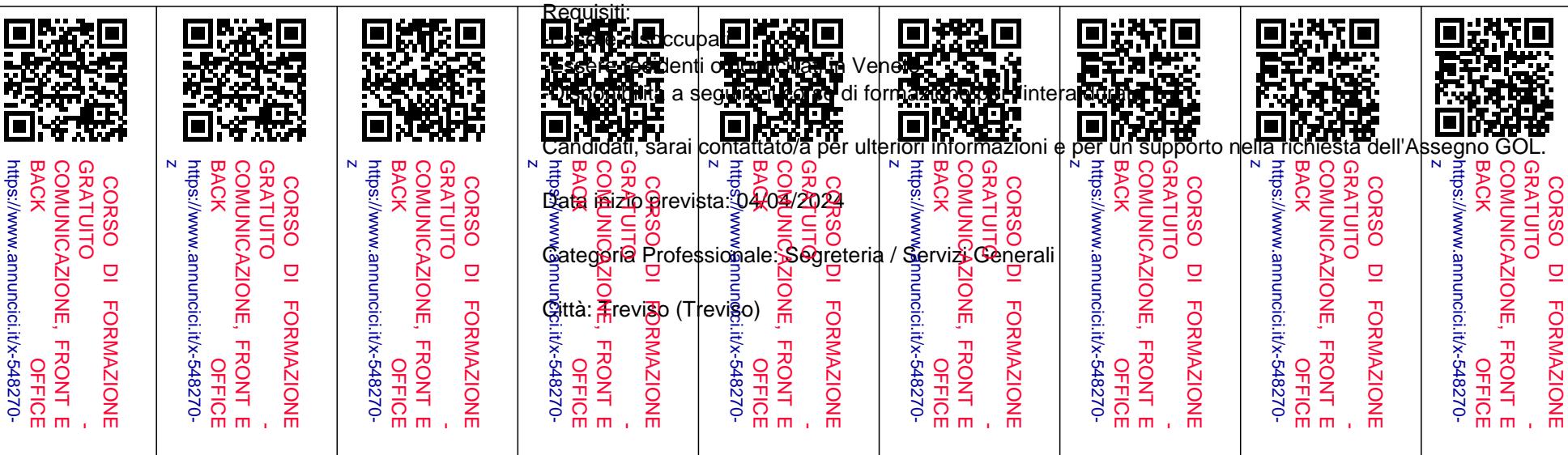
Il corso è completamente gratuito ed è previsto un rimborso spese di 3,50€/h.

Il corso si terrà a Treviso, dal 4 aprile al 24 aprile, dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 18, per un totale di 64 ore.

I partecipanti acquisiranno le competenze necessarie per svolgere le seguenti attività:

- Erogazione del servizio di accoglienza clienti ed assistenza pre e post vendita
  - Realizzazione delle operazioni per l'accoglienza telefonica dei clienti
  - Fornitura di informazioni al pubblico sui prodotti o sui servizi offerti dall'azienda
  - Fornitura di indicazioni ai clienti per la risoluzione di piccole disfunzioni.

Al termine del corso, i partecipanti riceveranno un attestato di messa in evidenza delle competenze e verranno supportati nell'attività di ricerca attiva del lavoro con un tutor dedicato.



---

Disponibilità oraria: Full Time

I candidati, nel rispetto del D.lgs. 198/2006, D.lgs 215/2003 e D.lgs 216/2003, sono invitati a leggere l'informativa sulla privacy consultabile sotto il form di richiesta dati della pagina di candidatura (Regolamento UE n. 2016/679).

ATTENZIONE: Abbiamo rilevato la presenza in rete di molti annunci falsi; prendi visione dei nostri consigli per riconoscere i tentativi di truffa sulla pagina dedicata al phishing su adecco.it.

Adecco Italia S.p.A. (Aut. Min. Prot. N.1100-SG del 26.11.2004). Chiudi