

Specialista Relazione Clienti - Concessionaria Auto



Per info: risorseumane@studiosiciliano.eu

Luogo **Toscana, Prato**
<https://www.annunci.it/x-618901-z>

Per ampliamento del personale, stiamo supportando, con la nostra consulenza specializzata, uno storico e strutturato Gruppo Automotive di Prato nella ricerca e selezione di un/a:

Consulente BDC

Il nuovo collaboratore ricercato ricoprirà un ruolo chiave per supportare e potenziare le attività di contatto con i clienti, aumentare le vendite e migliorare la fidelizzazione.

Prerequisiti:

Diploma ad indirizzo preferibilmente economico/turistico;

Conoscenza del programma di elaborazione dati Excel al fine di creare e aggiornare documenti o report;

Familiarità con l'utilizzo di Posta elettronica e piattaforme Business Social Network (Meta);

Minima esperienza richiesta preferibilmente in ruoli e posizioni in ambito di segreteria, reception, consulenza Inbound, call center;

Empatia e Orientamento al cliente con Forte spirito di organizzazione e gestione del tempo.



Specialista Relazione Clienti -
Concessionaria Auto

<https://www.annunci.it/x-618901-z>

informazioni al fine di qualificare il grado di interesse per i prodotti e servizi offerti dalla concessionaria;

Programmare gli appuntamenti per i clienti interessati (ad esempio per test drive o incontri con i venditori in showroom);

Follow-up e Gestione Relazioni: nello specifico contatterà i clienti che hanno già manifestato interesse per un'auto o per i servizi offerti della concessionaria (es. manutenzione), mantenendo il rapporto vivo e rispondendo a eventuali domande;

Supporto Post-Vendita: manterrà i rapporti con la clientela anche dopo l'acquisto, ad esempio alla conclusione di un finanziamento in corso, al fine di proporre servizi aggiuntivi, estensioni di garanzia o pacchetti di manutenzione;

La posizione prevederà ampie possibilità di crescita professionale all'interno della divisione della concessionaria.

CCNL V liv. Commercio - contratto a tempo determinato di 6 mesi con finalità di inserimento a titolo definitivo.

Retribuzione: 1300 netti mensili

Sede e Orario di lavoro: Prato (PO)

Lunedì - Venerdì 9.00 - 13.00 e 15.00 - 19.00