## **CORSO DI TELEMARKETING - ANCONA**

Luogo Marche, Ancona

https://www.annuncici.it/x-650129-z

L'attività di TELEMARKETING consiste nel contatto telefonico diretto tra Azienda e Cliente, attuale o potenziale.

E' utile per effettuare vendite a distanza in tutta comodita'.

Non c'è uno strumento più efficace del Telemarketing per prendere un appuntamento di lavoro Business to Business (B2B), cioè transazioni commerciali tra aziende. Il corso ha lo scopo di fornire tutti gli strumenti necessari per svolgere un'efficace attività di telemarketing.

Il programma didattico è strutturato come un laboratorio intensivo, che consente di acquisire specifiche tecniche di comunicazione e di vendita telefonica attraverso l'approfondimento di specifici argomenti, ed esempi studiati al fine di garantire il rapido apprendimento dei concetti già durante le lezioni.

## **OBIETTIVI DEL CORSO**

Migliorare le proprie capacità di comunicazione telefonica, utilizzando la voce nel modo più corretto possibile

Attirare l'attenzione del cliente e mantenere alto l'interesse durante la telefonata

Saper trasformare ogni telefonata in uscita o in entrata in un'occasione di contatto positivo con il cliente

Sviluppare un adeguato approccio commerciale per ogni tipo di situazione

Sfruttare tutte le peculiarità del Telemarketing per incrementare le vendite

## A chi si rivolge:

Operatori di Call center, Venditori, Agenti commerciali, Addetti al servizio clienti, e collaboratori dei servizi commerciali che devono realizzare telefonate di vendita di beni e servizi, e a chiunque altro voglia intraprendere questa professione.

Il corso è strutturato in 10 Lezioni in PDF e 10 Video-Lezioni.



