Corso Salesforce Administrator per aziende



Luogo Campania, Napoli

https://www.annuncici.it/x-91494-z

Innovaformazione organizza il corso Salesforce Administrator solo per aziende.

Formazione in modalità online classe virtuale o frontale in sede.

Calendari da concordare.

Obiettivi Corso-Salesforce-Admnistrator :fornire le basi per la customizzazione del CRM Salesforce lato "administrator"

Requisiti Corso-Salesforce-Admnistrator : nessuno in particolare; consigliato ad amministratori di sistema

Programma didattico Corso-Salesforce-Admnistrator (40 ore):

Panoramica e setting

- Navigazione Salesforce
- Creazione organizzazione
- Utilizzo Help

Configurazione organizzazione

• Company profile





- Eccezioni di accesso ai record
- Gestione accesso eventi
- Gestione sicurezza a livello di campo

Customizzazione Campi

- Amministrazione campi standard
- Creazione nuovi campi personalizzati
- Campi di selezione con elenchi e ricerche
- Creazione campi formula
- Page Layout

Gestione dati

- Importazioni records con import wizard
- Aggiornamento dati esistenti con data loader
- Aggiornamento registri con Data.com
- Trasferimento dati tra utenti
- Back up data

Reports e Dashboards

- Lancio e modifica reports
- Report builder
- Formule e visualizzazioni
- Stampe ed esportazioni rapporti via email
- Creazione dashboards

Per programma dettagli, preventivo costi e dettagli potete contattarci con l'apposito form Bakeca